

TOP REITER

BEGLEITSCHREIBEN FÜR REPARATUREN

Versandadresse für Dein Paket:

Kimex GmbH
Sattelservice
Dickenhoopsweg 10
31535 Neustadt am Rübenberge

Deine Kontaktdaten:

Bitte fülle das Formular vollständig aus.

Inbesondere Deine Telefon- oder Mobilnummer ist wichtig, damit wir Dich für eventuelle Rückfragen erreichen können und sich die Reparatur nicht unnötig verzögert.

Kundennummer (falls vorhanden):

Name:

Vorname:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Land:

Telefon / Mobil:

E-Mail:

Sattel / Sattelzubehör für die Reparatur:

Gewünschte Reparatur / Fehlerbeschreibung:

TOP REITER

BEGLEITSCHREIBEN FÜR REPARATUREN

Wichtige Hinweise:

- Bitte beachte, dass wir nur ausreichend frankierte Pakete annehmen können. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.
- Wenn Du das Begleitschreiben nicht nutzen möchtest, dann lege Deinem Paket unbedingt ein vergleichbares Anschreiben bei. Wir erhalten täglich mehrere Reparatureinsendungen und können die Pakete sonst nicht zuordnen.
- Für den Versand Deines Sattels eignet sich zum Beispiel ein Umzugskarton. Diese sind in vielen Baumärkten erhältlich. Achte beim Verpacken darauf, dass Dein Sattel möglichst stabil im Karton sitzt. Ansonsten schau, dass der Sattel zusätzlich gepolstert wird.
- Bitte fülle die Kontaktdaten vollständig aus. Auch solltest Du unter der angegebenen Rufnummer erreichbar sein, damit wir Rückfragen kurzfristig mit Dir besprechen können.
- Bitte sende Deinen Sattel möglichst ohne unnötiges Zubehör ein.
- Bitte beachte, dass wir nur saubere Sättel zur Reparatur annehmen. Sollte dies nicht der Fall sein, dann reinigen wir Deinen Sattel kostenpflichtig entsprechend der [Preisliste](#).

Support & Service:

Für Rückfragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter +49 (0)5034-870144 oder per E-Mail an sattelservice@topreiter.de zur Verfügung.